



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de bilan de compétences

Version 2026

SYLVIE MAILLARD COACHING

57 rue Pierre et Marie Curie - 95630 Mériel

SIRET : 918 222 118 00013 - Déclaration d'activité n° 11950798795 auprès du préfet de région Île-de-France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

06 30 15 08 01 - sylviemailard.coaching@gmail.com

Document actualisé le 17/08/2026

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) encadrent les prestations de bilan de compétences proposées par Sylvie Maillard Coaching. Elles s'appliquent aux bénéficiaires particuliers ainsi qu'aux clients professionnels et financeurs, sous réserve des dispositions particulières prévues par le contrat, la convention ou le dispositif de financement concerné.

Toute commande ou contractualisation d'une prestation implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV, sans préjudice des règles spécifiques applicables à Mon Compte Formation lorsqu'il est utilisé.

ARTICLE 2 - NATURE DE LA PRESTATION

Le bilan de compétences a pour objet de permettre au bénéficiaire d'analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes et ses motivations afin de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation.

La durée du bilan ne peut excéder 24 heures. Il comprend une phase préliminaire, une phase d'investigation et une phase de conclusions. Son contenu, son rythme et les méthodes mobilisées sont individualisés selon les besoins du bénéficiaire.

ARTICLE 3 - INSCRIPTION ET CONTRACTUALISATION

Avant tout engagement, un entretien préalable gratuit et sans engagement peut être proposé afin d'analyser la demande, de présenter la prestation et de vérifier son adéquation avec les besoins du bénéficiaire.

La prestation donne lieu, selon la situation, à un contrat, une convention ou une commande via le dispositif de financement utilisé. Lorsque le bilan est réalisé au titre du plan de développement des compétences ou dans le cadre d'un congé de reclassement, les règles spécifiques de conventionnement prévues par le Code du travail s'appliquent.

ARTICLE 4 - PRIX ET MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Les tarifs applicables sont ceux figurant sur le devis, le contrat, la convention ou l'offre publiée sur la plateforme de financement au moment de la commande.

Sauf stipulation particulière, les factures sont payables selon les modalités et échéances prévues dans le document contractuel. En cas de prise en charge par un tiers financeur, le bénéficiaire ou le client reste responsable des sommes non prises en charge, sauf disposition contraire.

Tarifs indicatifs de la plaquette 2026

Bilan de compétences jusqu'à 24 h : 2000 € nets de taxes en présentiel ; 1750 € nets de taxes à distance. Le tarif contractuel applicable est celui indiqué sur le devis ou le dispositif de financement.

SYLVIE MAILLARD COACHING

57 rue Pierre et Marie Curie - 95630 Mériel

SIRET : 918 222 118 00013 - Déclaration d'activité n° 11950798795 auprès du préfet de région Île-de-France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

06 30 15 08 01 - sylviemailard.coaching@gmail.com

Document actualisé le 17/08/2026

EXÉCUTION, ANNULATION & RESPONSABILITÉS

ARTICLE 5 - OBLIGATIONS DES PARTIES

Sylvie Maillard Coaching est tenue à une obligation de moyens et met en œuvre les méthodes, outils et moyens nécessaires à la réalisation du bilan de compétences.

Le bénéficiaire s'engage à participer activement à la démarche, à respecter les rendez-vous convenus et à fournir de bonne foi les informations directement nécessaires à l'objet du bilan.

ARTICLE 6 - REPORT, ANNULATION ET INTERRUPTION

Les conditions financières applicables en cas de report, d'annulation ou d'interruption sont précisées dans le contrat, la convention ou les règles du dispositif de financement concerné.

Pour les dossiers financés via Mon Compte Formation, les Conditions Générales et Conditions Particulières en vigueur sur la plateforme prévalent pour les modalités d'annulation, d'interruption et leurs conséquences financières.

En dehors de Mon Compte Formation, toute annulation ou interruption fait l'objet d'un examen au regard du contrat conclu, des prestations effectivement réalisées et, le cas échéant, des justificatifs produits.

ARTICLE 7 - NON-RÉALISATION DE LA PRESTATION

En cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation imputable à l'organisme prestataire, les sommes correspondant aux prestations non réalisées sont traitées conformément aux dispositions légales, contractuelles et, le cas échéant, aux règles du financeur.

ARTICLE 8 - FORCE MAJEURE

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure au sens du droit applicable. En cas d'empêchement, les parties recherchent prioritairement une solution de report ou d'adaptation de la prestation.

Peuvent notamment conduire à un réaménagement de la prestation, selon les circonstances : maladie ou accident de l'intervenante, interruption majeure des télécommunications ou de l'énergie, catastrophe naturelle ou autre événement échappant raisonnablement au contrôle de la partie concernée.

SYLVIE MAILLARD COACHING

57 rue Pierre et Marie Curie - 95630 Mériel

SIRET : 918 222 118 00013 - Déclaration d'activité n° 11950798795 auprès du préfet de région Île-de-France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

06 30 15 08 01 - sylvie.maillard.coaching@gmail.com

Document actualisé le 17/08/2026

CONFIDENTIALITÉ, DONNÉES & PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ARTICLE 9 - CONFIDENTIALITÉ ET DOCUMENT DE SYNTHÈSE

Le bilan de compétences est réalisé dans le respect de la confidentialité. Les résultats détaillés et le document de synthèse sont destinés au bénéficiaire. Ils ne peuvent être communiqués à une autre personne ou institution qu'avec son accord, sous réserve des cas prévus par la loi.

Les personnes chargées de réaliser et de détenir les bilans sont tenues au secret professionnel dans les conditions prévues par les textes applicables.

ARTICLE 10 - CONSERVATION DES DOCUMENTS

Les documents élaborés pour la réalisation du bilan sont conservés ou détruits conformément aux dispositions du Code du travail applicables au bilan de compétences. Lorsque la conservation d'un document pour le suivi de la situation du bénéficiaire nécessite son accord écrit, cet accord est recueilli dans les conditions prévues par la réglementation.

ARTICLE 11 - DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la gestion de la demande, la contractualisation, la réalisation et le suivi du bilan, la gestion administrative et financière, ainsi que l'amélioration de la qualité de la prestation.

Le responsable du traitement est Sylvie Maillard Coaching. Les données ne sont conservées que pendant une durée adaptée à leur finalité et aux obligations légales applicables.

Le bénéficiaire peut exercer les droits prévus par la réglementation relative à la protection des données en écrivant à Sylvie Maillard Coaching, 57 rue Pierre et Marie Curie, 95630 Mériel, ou à sylvie.maillard.coaching@gmail.com.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports, outils, fiches, contenus et documents pédagogiques remis ou mis à disposition par Sylvie Maillard Coaching restent protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf autorisation écrite préalable, ils ne peuvent être reproduits, diffusés, commercialisés, adaptés ou utilisés pour organiser ou animer des prestations de bilan de compétences. Cette disposition ne limite pas l'usage personnel par le bénéficiaire des documents qui lui sont remis pour son propre parcours.

SYLVIE MAILLARD COACHING

57 rue Pierre et Marie Curie - 95630 Mériel

SIRET : 918 222 118 00013 - Déclaration d'activité n° 11950798795 auprès du préfet de région Île-de-France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

06 30 15 08 01 - sylvie.maillard.coaching@gmail.com

Document actualisé le 17/08/2026

RÉCLAMATIONS, MÉDIATION & LITIGES

ARTICLE 13 - RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à la prestation peut être adressée à Sylvie Maillard Coaching par courrier au 57 rue Pierre et Marie Curie, 95630 Mériel, ou par courriel à sylviemaillard.coaching@gmail.com.

La réclamation est examinée afin de rechercher une solution amiable et de mettre en œuvre, lorsque cela est pertinent, une action corrective.

ARTICLE 14 - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C- 49 rue de Ponthieu 75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

ARTICLE 15 - DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties recherchent prioritairement une solution amiable. À défaut, le litige relève des juridictions compétentes selon les règles de droit commun. Aucune clause des présentes CGV ne prive un consommateur des règles impératives de compétence territoriale qui lui sont applicables.

ARTICLE 16 - DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES À MON COMPTE FORMATION

Lorsqu'une prestation est commandée et financée via Mon Compte Formation, les Conditions Générales d'utilisation et les Conditions Particulières applicables au titulaire et à l'organisme de formation sur la plateforme s'appliquent en complément des présentes CGV. En cas de contradiction sur une règle propre au fonctionnement de la plateforme, les conditions en vigueur de Mon Compte Formation prévalent.

ARTICLE 17 - ENTRÉE EN VIGUEUR ET MISE À JOUR

Les présentes CGV entrent en vigueur à leur date de mise à jour. Sylvie Maillard Coaching peut les faire évoluer afin de tenir compte des modifications réglementaires, contractuelles ou organisationnelles. La version applicable est celle communiquée ou acceptée lors de la contractualisation.

SYLVIE MAILLARD COACHING

57 rue Pierre et Marie Curie - 95630 Mériel

SIRET : 918 222 118 00013 - Déclaration d'activité n° 11950798795 auprès du préfet de région Île-de-France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

06 30 15 08 01 - sylviemaillard.coaching@gmail.com

Document actualisé le 17/08/2026